

# ***PLA DE CONVIVÈNCIA***



## ÍNDEX

### 1.- PRINCIPIS I JUSTIFICACIÓ PER A UN PLA DE CONVIVÈNCIA

- A) BASE LEGAL
- B) OBJECTIUS
  - Objectius generals.
  - Objectius específics.

### 2.- EL CENTRE DOCENT: CARACTERÍSTIQUES I VALORACIÓ INICIAL DE LA CONVIVÈNCIA

### 3.- ACTUACIONS DESTINADES A LA PREVENCIÓ DEL CONFLICTE

- A) ACTIVITATS A LES TUTORIES
- B) CONEIXEMENT DEL RRI
- C) CAMPANYES DE FORMACIÓ
- D) COL.LABORACIÓ AMB SERVEIS SOCIALS
- E) COL.LABORACIÓ DE L'AMPA
- F) MODIFICACIÓ DE CONDUCTA.
- G) ACTUACIONS ESPECÍFIQUES DELS TUTORS.
- H) CLUB DE LA NETEJA
- I) PLÀ D'ACOLLIDA

### 4.- INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE CONFLICTE

- A) CONDUCTES QUE ALTEREN LLEUMENT LA CONVIVÈNCIA
- B) CONDUCTES CONTRÀRIES A LA CONVIVÈNCIA
- C) CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA
- D) ASSETJAMENT ESCOLAR
- E) ABSENTISME ESCOLAR
- F) PROGRAMA DE MEDIACIÓ

### 5.- MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

- ANNEX 1.- "IMPRÉS DE SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ FORMAL"
- ANNEX 2.- "REGISTRE D'ACORDS DE MEDIACIÓ"
- ANNEX 3.- "REGISTRE FINAL DE LES MEDIACIONS"

# PLÀ DE CONVIVÈNCIA

## 1.- PRINCIPIS I JUSTIFICACIÓ PER A UN PLA DE CONVIVÈNCIA

El Pla de Convivència de l'IES Pare Arques pretén ser una ferramenta per a donar resposta als problemes i situacions conflictives que afrontem dia a dia des de la nostra responsabilitat com a educadors.

Per tant, el nostre pla arreglarà un conjunt d'acords d'actuació que permeta una millora substancial de la convivència en el centre, adaptat a les circumstàncies del mateix i flexible, i a més encaminat a la funcionalitat.

Entenem per “convivència en el centre” al conjunt de processos, formes de relació i les interaccions que s'establixen entre les persones que integren la comunitat educativa. Per a això hem de promoure la construcció de:

- Una idea de “cultura del centre” basada en el benestar de totes i cada una de les persones del mateix.
- Relacions positives i gratificants entre totes les persones que compartim el centre, fonamentades en la coresponsabilitat, el compromís personal i social de transformació i la millora contínua del medi.
- Un clima escolar que optimitze els processos d'ensenyança-aprenentatge. En definitiva, es pretén, amb este document garantir el compliment de els drets i els deures dels membres de la comunitat educativa, d'acord amb el que s'establix en el *DECRET 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i servicis.*

### **A) BASE LEGAL**

Normativa vigent que afecta la convivència:

DECRET 39/2008 DE 4 D'ABRIL, DEL Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, profesorat i personal d'administració i servicis.

ORDE de 12 de setembre de 2007, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar, emmarcada dins del Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència en els centres escolars de la Comunitat Valenciana (PREVI).

RESOLUCIÓ de 4 de juliol de 2007, de la directora de l'Institut Valencià d'Avaluació i Qualitat Educativa, per la qual es concedixen els Premis 2007 de la Comunitat Valenciana a les iniciatives, bones pràctiques educatives i plans de convivència per a la millora de la convivència i la prevenció de la violència escolar.

ORDE de 19 de gener de 2007 de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport per la qual es convoquen els premis 2007 de la Comunitat Valenciana a les iniciatives, bones

pràctiques educatives i plans de convivència per a la millora de la convivència i a la prevenció de la violència escolar.

RESOLUCIÓ de 5 de setembre de 2006, de la directora de l'Institut Valencià d'Avaluació i Qualitat Educativa, per la qual es concedixen els Premis 2006 de la Comunitat Valenciana a les iniciatives, bones pràctiques educatives i plans de convivència per al desenvolupament de la convivència i la prevenció de la violència escolar.

ORDE de 31 de març de 2006, de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport, per la qual es regula el pla de convivència dels centres docents.

Orde de 14 de febrer de 2006, de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport, per la qual es convoquen els Premis 2006 de la Comunitat Valenciana a les iniciatives, bones pràctiques educatives i plans de convivència per al desenvolupament de la convivència i la prevenció de la violència escolar.

DECRET 233/2004, de 22 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual es crea l'Observatori per a la Convivència Escolar en els centres de la Comunitat Valenciana.

LLEI ORGÀNICA 2/2006, de 3 de maig, d'Educació.

LLEI ORGÀNICA 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

## **B) OBJECTIUS**

### **OBJECTIUS GENERALS**

1. Ajustar al marc legal la convivència i disciplina del professorat, alumnes i personal no docent.
2. Assumir per tots els membres de la comunitat educativa que el foment de la convivència i l'èxit d'un clima positiu en el centre és responsabilitat i tasca de tots.
3. Prendre consciència que la millora de la convivència i l'èxit d'un bon clima educatiu facilita la tasca d'ensenyar i aprendre.
4. Identificar possibles àrees d'intervenció relacionades amb l'educació en la convivència i presentar els projectes o programes que impliquen un model global, per al seu disseny i posada en pràctica.
5. Integrar en un únic document tots els protocols relacionats amb el foment de la convivència i resolució dels conflictes en el centre escolar.
6. Fomentar la coordinació i el treball col·legiat i conjunt de tota la comunitat educativa.

### **OBJECTIUS ESPECÍFICS**

1. Dur a terme accions preventives i d'intervenció per a la millora de la convivència basades en l'educació, la cohesió i la integració social del alumnat.
2. Previndre les conductes problemàtiques elaborant mecanismes de detecció i estratègies de prevenció per a evitar-les.
3. Intervindre davant dels conflictes per mitjà d'una actuació mediatòria i reglamentària.

4. Reduir al mínim les conductes disruptives que pertorben el clima de la classe per a evitar la conflictivitat i disminuir les conductes més greus.
5. Actuar davant dels conflictes actuals, sempre que siga possible, de manera proactiva, és a dir, com un fet positiu i constructiu per a la prevenció d'un conflicte futur.
6. Procedir davant dels problemes de conducta seguint uns principis d'actuació coherents que orienten les intervencions de tots els professors, evitant contradiccions.
7. Utilitzar mesures punitives com últim recurs per a solucionar els problemes de convivència.

## **2.- EL CENTRE DOCENT: CARACTERÍSTIQUES I VALORACIÓ INICIAL DE LA CONVIVÈNCIA**

En l'actualitat l'IES Pare Arques acull vora 480 alumnes entre Secundària, Batxillerat i Cicles Formatius. La majoria d'aquest alumnat prové de la localitat, si bé hi ha un reduït nombre d'alumnes de Batxillerat i Cicles Formatius que vénen de les poblacions pròximes. Durant els últims anys s'ha apreciat un increment notable en el nombre d'immigrants que desconeixen les dues llengües oficials de la nostra comunitat, la qual cosa afegix una dificultat més a l'hora d'atendre la diversitat a l'aula.

Els problemes de convivència que presenta el nostre centre son en la majoria d'ocasions conductes que alteren lleument el normal desenvolupament de l'activitat escolar, si bé puntualment ens trobem amb alguns casos que alteren de forma més greu aquesta convivència.

La major part dels problemes de convivència deriven de la poca motivació d'alguns alumnes a causa del fet de l'obligatorietat de l'escolarització fins als 16 anys, la qual cosa provoca que aquells alumnes que no tenen interès per l'estudi, que volen incorporar-se al món laboral i no poden fer-ho per no tindre l'edat, presenten una conducta disruptiva i ocasionen gran part dels conflictes que hem d'afrontar. Gran part d'aquests problemes es minimitzarien grups més reduïts, més recursos materials i personals per atendre les necessitats de certs alumnes i la incorporació de professionals capacitats per solventar cert tipus de conflictes, etc

Entre les conductes que alteren més sovint el funcionament normal del centre, ens trobem:

- disruptió a l'aula.
- falta de respecte cap als companys.
- deteriorament del material del centre i dels companys.

Si bé, també es donen alguns casos de:

- falta de respecte cap als professors.
- agressions físiques entre companys.
- danys greus causats a les dependències del centre.
- introducció de substàncies nocives al centre.

-asetjament escolar

La finalitat d'aquest Pla de Convivència ha de considerar-se no sols com una simple aplicació de mesures disciplinàries sinó més bé com una forma de previndre l'aparició d'aquests conflictes i aprendre a solucionar de forma dialogada els que, sens dubte, puguen aparèixer, tot intentant que quan s'aplique una mesura correctiva es faça amb un propòsit formatiu, per estimular la reflexió i el canvi conductual en la persona a qui s'aplique.

Plantejarem el Pla de Convivència des de dos punts de vista: actuacions destinades a la prevenció i actuacions destinades a la resolució dels conflictes.

### **3.- ACTUACIONS DESTINADES A LA PREVENCIÓ DEL CONFLICTE**

Considerem que un dels aspectes més importants d'aquest Pla de Convivència han de ser les actuacions preventives destinades a aconseguir un clima adequat al centre i a evitar situacions de conflicte i que sigan poc desitjables a l'aula.

La finalitat d'aquestes primeres actuacions és educar l'alumnat en el respecte mutu i cap a la resta de comunitat educativa i intentar així que no aprenguen conductes discriminatòries o de falta de respecte a la integritat i dignitat personals. Per a això, donarem ferramentes per a treballar les habilitats socials, la empatia, l'escolta activa i el coneixement dels propis membres del grup, així com de altres cultures.

En aquest sentit les actuacions que actualment estan portant-se a terme són diverses i es realitzen tant a l'aula com en altres espais:

#### **A) ACTIVITATS A LES TUTORIES**

Dins del pla d'acció tutorial es treballen diferents sessions enfocades a fomentar un clima de bona convivència, respecte i relació entre els companys.

Les diferents sessions treballades en cada nivell són:

#### **1r d'ESO**

| <b>ACTIVITATS</b>                              | <b>RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA</b>   |
|--|---|
| Quines dades m'identifiquen? I Crec que jo sóc | Activitat per a conèixer els uns als altres i reflexionar sobre els aspectes de la nostra personalitat que ens diferencien.   |
| Elecció del delegat o delegada del grup        | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup és <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| Exercici de supervivència                      | Activitat de formació i consolidació grupal   |
| Drets, deures i normes de convivència.         | Activitat per treballar i millorar la convivència de la classe.   |

|   |  |
|---|--|
| Quina imatge tinc de mi?  | Exercici per analitzar la autoimatge.  |
| Habilitats socials al aula: expressar molèstia, fer peticions, rebutjar peticions, fer compliments... | Programa per treballar el conjunt de les habilitats socials a través del rolplaying dins de la classe. |
| Què és l'assetjament escolar?   | Exercici en grup per treballar la importància de trencar la llei del silenci.                          |

### 2n d'ESO

| ACTIVITATS  | RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA  |
|---|---|
| Quines dades m'identifiquen? I Crec que jo sóc  | Activitat per a conèixer els uns als altres i reflexionar sobre els aspectes de la nostra personalitat que ens diferencien.   |
| Elecció del delegat o delegada del grup   | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup és <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| “La classe complicada”  | Activitat de formació i consolidació grupal   |
| Drets, deures i normes de convivència.  | Activitat per treballar i millorar la convivència de la classe.   |
| Quina imatge tinc de mi?  | Exercici per analitzar la autoimatge.   |
| Habilitats socials al aula: expressar molèstia, fer peticions, rebutjar peticions, fer compliments... | Programa per treballar el conjunt de les habilitats socials a través del rolplaying dins de la classe.  |
| Què és l'assetjament escolar?   | Exercici en grup per treballar la importància de trencar la llei del silenci.   |

### 3r d'ESO

| ACTIVITATS           | RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA  |
|----------------------|---|
| Canviem de cicle     | Activitat per a conèixer els nous companys i els nous professors. També s'estableixen uns objectius personals d'intentar millorar la relació amb els companys/es i amb els estudis, i uns objectius de grup d'intentar col·laborar en la bona convivència del centre i mantenir i tenir cura de les instal·lacions. |
| Questionari personal | Activitat per a conèixer els uns als altres i reflexionar sobre els aspectes de la nostra personalitat que ens diferencien.   |

|   |   |
|---|---|
| Elecció del delegat o delegada del grup   | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup és <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| “La classe complicada”  | Activitat de formació i consolidació grupal   |
| Normes de conducta i convivència al institut.   | Activitat per treballar i millorar la convivència de la classe.   |
| Què tal ens comuniquem?   | Exercici per treballar la comunicació a la classe.  |
| Habilitats socials al aula: expressar molèstia, fer peticions, rebutjar peticions, fer compliments... | Programa per treballar el conjunt de les habilitats socials a través del rolplaying dins de la classe.  |

#### 4t d'ESO

| ACTIVITATS  | RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA  |
|---|---|
| ¡PER FI QUART!  | Una part d'aquesta activitat tracta l'ambient del grup i planteja objectius a assolir, personal i grupalment, per a millorar la convivència del grup.   |
| Qüestionari personal  | Activitat per a conèixer els uns als altres i reflexionar sobre els aspectes de la nostra personalitat que ens diferencien.   |
| Elecció del delegat o delegada del grup   | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup és <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| Normes de conducta i convivència al institut.   | Activitat per treballar i millorar la convivència de la classe.   |
| Què tal ens comuniquem?   | Exercici per treballar la comunicació a la classe.  |
| Habilitats socials al aula: expressar molèstia, fer peticions, rebutjar peticions, fer compliments... | Programa per treballar el conjunt de les habilitats socials a través del rolplaying dins de la classe.  |

#### 1r de BATXILLERAT

| ACTIVITATS | RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA |
|------------|----------------------------|
|------------|----------------------------|



|   |   |
|---|---|
| Tornar a començar (Jornada d'acollida)" | Activitat per a conèixer els nous companys, els nous professors i els nous horaris.   |
| Elecció del delegat de grup             | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup es <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| "El teu autorespecte"                   | Exercici per treballar l'autoestima.  |

## 2n de BATXILLERAT

| ACTIVITATS                  | RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA  |
|-----------------------------|---|
| Elecció del delegat de grup | Segons el ROF dels IES de 2 de setembre de 1997, una de les funcions del delegat/da de grup es <i>fomentar la convivència entre els alumnes del seu grup</i> . També, elegir un delegat/da comporta arribar a un consens entre els alumnes. |
| "El teu autorespecte"       | Exercici per treballar l'autoestima.  |

Com es pot observar aquests temes es treballen més intensament en els primers cursos i es van reduint en el cursos superiors a mesura que els alumnes es fan més madurs, i per tant, més conscients del que significa la convivència i les seues implicacions.

### B) CONEIXEMENT DEL REGLAMENT DE RÈGIM INTERN (RRI)

Potenciar el coneixement, per part de tota la comunitat escolar, del RRI, fonamentalment pel que fa a normes, drets, deures i sancions.

- als alumnes en la tutoria de recepció de principi de curs i en les següents, sempre que siga necessari.
- als pares, en la primera reunió que fa cada tutor.
- als professors, en el claustre de principi de curs.

### C) CAMPANYES DE FORMACIÓ

Col·laboracions amb altres entitats per dur a terme campanyes destinades:

- Col·laboració amb l'associació FUNDAR: per a treballar les habilitats socials i la integració de les minories ètniques en l'àmbit escolar.

- a insistir en la importància del respecte a la pròpia salut: campanyes de prevenció de drogodependències.
- Xarrada PRELAT de prevenció d'accidents de tràfic i les seues principals seqüeles.
- Xarrada sobre el VIH de la CREU ROJA.

#### **D) COL.LABORACIÓ AMB SERVEIS SOCIALS**

Col·laboracions amb els Serveis Socials de l'Ajuntament:

- per previndre l'absentisme escolar.
- per orientar els pares en l'adquisició de destreses per a tractar amb adolescents.

#### **E) COL.LABORACIÓ DE L'AMPA**

Recolzament i col·laboració de l'AMPA en la planificació i en l'elaboració d'activitats escolars i extraescolars que fomenten la convivència i la integració de tots els membres de la comunitat educativa.

#### **F) MODIFICACIÓ DE CONDUCTA.**

Plans de modificació de conducta, personalitzats o grupals, a les tutories. Per a tallar les situacions disruptives a l'aula i millorar la convivència del grup.

#### **G) ACTUACIONS ESPECÍFIQUES DELS TUTORS.**

- Sessions de tutoria amb els alumnes per tal de tractar qualsevol conflicte que haja sorgit al grup.
- Reunions individuals dels tutors amb els pares/mares al llarg del curs per afavorir un seguiment més personalitzat del procés d'ensenyament aprenentatge.

#### **H) CLUB DE LA NETEJA**

Campanya per a fomentar la neteja del centre, en el qual participen alumnes que han sigut sancionats pel cap d'estudis per embrutar les instal·lacions del centre educatiu, a netejar el pati durant l'esplai acompanyats d'un professor.

#### **I) PLÀ D'ACOLLIDA ALS ALUMNES NOUINGUTS**

Pla d'acollida a l'alumnat nouingut. Amb especial atenció als alumnes que s'incorporen amb el curs començat.

→ Alumnes nouinguts que s'incorporen en setembre a 1r d'ESO

1.-Entrevistes de coordinació entre els departaments d'orientació de l'IES i els CEIPs.

- 2.-Visita dels alumnes de 6é dels CEIPs de la localitat a l'IES Pare Arqués.
- 3.-Reunió de l'equip directiu amb els pares en juny on se'ls explica el funcionament general del centre i el procediment de matrícula.
- 4.-Reunió del cap d'estudis i els tutors de 1r cicle d'ESO amb els tutors de 6é de primària dels CEIPs de la localitat, per a conèixer les particularitats de alumnes concrets i establir criteris per a fer els agrupaments.
- 5.-Recepció dels alumnes el 1r dia del nou curs. El cap d'estudis rep els alumnes i els presenta els tutors. Seguidament els tutors van a l'aula amb els seu grup de tutoria i els facilita l'horari, el nom dels professors de cada matèria i l'aula on s'impartirà.

→ Alumnes que s'incorporen amb el curs començat

- 1.- El cap d'estudis s'entrevista amb ells, els facilita l'horari i els presenta el tutor.
- 2.- S'informa als professors del grup, per part del cap d'estudis, de la nova incorporació.
- 3.- Si es tracta d'alumnes d'origen estranger el Departament d'orientació farà una valoració del coneixement de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana i de la necessitat d'incorporar l'alumne al Programa d'Educació Compensatòria.

En cas de que s'haja d'incorporar, s'adaptarà el seu horari de la forma més beneficiosa possible per a l'alumne, i sempre potenciant que s'integre en el grup/classe de referència com més prompte millor. S'informarà als professors del grup del nou horari de l'alumne.

#### **4.- INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE CONFLICTE**

A pesar de les mesures preventives mencionades anteriorment, sempre sorgix algun cas de conductes que alteren la convivència. En aquests casos el tractament que es donarà serà diferent atenent a la gravetat de la incidència.

##### **A) CONDUCTES QUE ALTEREN LLEUMENT LA CONVIVÈNCIA**

En cas que algun alumne presente una conducta que altere lleument la convivència:

- en primer lloc, s'intentarà resoldre el conflicte a l'aula. Quan aquest problema es presente de manera puntual en una assignatura, serà el professor qui actue en eixe moment per tal de resoldre'l. Si la conducta persisteix caldrà enregistrar-la amb la corresponent observació en el terminal SGD.

- Si la conducta inadequada és més generalitzada, serà el professor tutor, auxiliat per un membre de l'equip directiu i assessorat per l'orientador/a del centre,

mitjançant entrevistes individuals amb l'alumne o en les sessions de tutoria qui intente corregir-la.

- si, a pesar de les actuacions anteriors, l'actitud incorrecta persistix o té característiques més problemàtiques, el professor o el tutor ho notificarà als pares i concertarà una entrevista quan ho considere oportú. La reiteració d'aquestes conductes caldrà tindre-la en compte, si s'escau, en les mesures educatives correctores adoptades.

## **B) CONDUCTES CONTRÀRIES A LA CONVIVÈNCIA**

Quan es tracte de conductes arrellegades en l'article 35 del *DECRET 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i servicis*, se seguirà el procediment següent:

- el professor farà constar l'amonestació en el terminal del SGD.
- si el professor ho considera oportú, l'alumne compareixerà immediatament davant el cap d'estudis.
- a l'acabar la classe, el professor emplenarà el model d'amonestació escrita i l'entregarà en mà al cap d'estudis, explicant-li el succés.
- el professor i el cap d'estudis, tenint en compte les circumstàncies atenuants i agreujants, acordaran la mesura correctora a adoptar, notificant-la a la família segons el que disposa el Decret 39/2008.
- La junta d'avaluació podrà reunir-se en sessió extraordinària per a determinar quan el comportament d'un alumne es pot considerar que pertorba greument el normal desenvolupament de les activitats del centre i proposar possibles mesures d'intervenció a tindre en compte en els procediments que es seguisquen"

En aquells supòsits en què, una vegada duta a terme la correcció oportuna, l'alumne o l'alumna continue presentant reiteradament conductes pertorbadores per a la convivència en el centre, a més d'aplicar les mesures educatives correctores que corresponguen, es traslladarà amb la comunicació prèvia als pares, mares, tutors o tutores legals en el cas de menors d'edat, a les institucions públiques que es consideren oportunes, la necessitat d'adoptar mesures dirigides a modificar aquelles circumstàncies personals, familiars o socials de l'alumne o l'alumna que puguen ser determinants de l'aparició i persistència de les dites conductes.

En aquelles actuacions i mesures educatives correctores en què el centre reclame la implicació directa dels pares, mares, tutors o tutores de l'alumne o l'alumna i estos la rebutgen, el centre ho comunicarà a l'administració educativa, a fi que s'adopten les mesures oportunes per a garantir els drets de l'alumne i de l'alumna continguts en el capítol I del títol II del present decret i el compliment dels deures recollits en el capítol II del mencionat títol. L'administració educativa, si considera que esta conducta causa greu dany al procés educatiu del seu fill o filla, ho comunicarà a les institucions públiques competents, amb un informe previ de la inspecció educativa.

## **Aula de Convivència**

El cap d'estudis podrà imposar com a mesura educativa correctora per alguna de les conductes tipificades en l'article 35 del decret 39/2008 la incorporació a l'aula de convivència.

Els professors dedicaran una hora setmanal, a l'atenció de l'alumnat que s'incorpore a l'aula de convivència. Esta hora figurarà al seu horari dins de les 25 hores de permanència setmanals al centre. En aquesta aula els alumnes realitzaran les activitats diàries i els deures de les diferents assignatures i una vegada acabats, un dossier per matèries i nivells amb fitxes de treball elaborat pels departaments didàctics.

A l'aula de convivència s'afavorirà un procés de reflexió al voltant de les circumstàncies que han motivat la presència de l'alumne en esta.

## **C) CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA**

Quan es tracte de conductes arrellegades en l'article 42 *DECRET 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i servicis.*, s'obrirà el corresponent Expedient Disciplinari, tal com determina el RRI.

## **D) ASSETJAMENT ESCOLAR**

Quan parlem d'**Assetjament escolar** ens referim a situacions on un o més alumnes persegueixen i intimiden a un altre o una altra —víctima— a través d'insults, rumors, vexacions, aïllament social, malnoms, agressions físiques, amenaces i coaccions... podent desenvolupar-se al llarg de mesos i fins i tot, sent les seues conseqüències certament devastadores, sobretot per a la víctima però també per als espectadors i per al propi agressor o agressora.

Per a referir-se a estes situacions d'assetjament, intimidació i victimització entre iguals, és freqüent trobar també el terme anglés "**bullying**". Per tant, ens referim al mateix quan parlem d'assetjament escolar, maltractament entre iguals o "bullying". No es pot qualificar d'assetjament escolar o "bullying" situacions on un alumne o Alumna es clava amb un altre de forma amistosa o com a joc. Tampoc quan dos estudiants a un mateix nivell discutixen, tenen una disputa o es barallen.

El "**Ciberbullying**" és l'ús dels mitjans telemàtics (Internet, telefonia mòbil i videojocs online principalment) per a exercir l'assetjament psicològic entre iguals.

El Departament d'Orientació donarà materials al tutors per a treballar en la seua classe exercicis de millora de la convivència i prevenció de l'assetjament escolar, i materials informatius en la web del institut. <http://www.iesparearques.org>

En situacions d'Assetjament escolar haurem de tindre en compte:

- **1.- La detecció:** És un punt fonamental. Si qualsevol membre de la comunitat educativa te coneixement d'una situació d'intimidació o d'assetjament ho comunicarà immediatament a un professor o a la direcció del centre.

Si fos un professor qui s'ha assabentat, ho posarà en coneixement de l'equip directiu.

- **2.- Pautes d'intervenció:**

Per a protegir a la persona agredida i/o evitar les agressions:

- Mesures que garantisquen la immediata seguretat de l'alumne o alumna agredida: (increment de mesures de vigilància, reorganització dels horaris del professorat per a l'atenció específica de l'alumnat afectat, intervenció de mediadors, canvi de grup, ...)
- Mesures disciplinàries cautelars dirigides a l'alumnat agressor; en funció de la gravetat dels fets s'aplicarà el que estableix el RRI.
- Si la demanda no procedix de la família, el tutor/a, previ coneixement de l'equip directiu, per mitjà d'entrevista, posarà el cas en coneixement de les famílies de l'alumnat implicat, aportant informació sobre la situació i sobre les mesures que s'estiguen adoptant.

Conegut el cas pel professor tutor de l'alumne o orientador, i en coneixement de la direcció del centre:

Elaborarem un pronòstic inicial (tutor, cap d'estudis i orientadora educativa) que arreplegue informació relativa a: la generalització, la continuïtat i la gravetat de l'agressió:

- La primera valoració, de caràcter urgent, sobre l'existència o no d'assetjament.
- Les primeres mesures seran de suport directe a la víctima, establiment de mecanismes de control, aplicació R.R.I.
- Posada en coneixement i denúncia en les instàncies corresponents (PREVI...)
- Comunicació de la situació: famílies dels implicats, C. Convivència, professors de l'alumne, inspector de zona.
- Totes les accions realitzades han d'arreplegar-se en un informe.

Cal informar les famílies de l'alumnat implicat de les mesures de caràcter individual adoptades amb els alumnes afectats, així com les mesures de caràcter organitzatiu i preventiu proposades per al grup, nivell i/o Centre Educatiu.

### **D.1. Actuacions amb els agents participants:**

En cas que es confirme l'existència de dit assetjament, s'adoptaran les següents mesures:

- amb la víctima: recolzament i protecció.

- amb l'agressor: aplicació del RRI, programes de modificació de conducta, derivació a serveis externs i, si cal, posada en coneixement i denúncia de la situació a les instàncies corresponents.
- amb les famílies: informació sobre possibles suports externs i altres actuacions de caràcter extern.
- amb els professors: comunicació dels fets i pautes d'actuació.
- amb altres alumnes: sensibilització i prevenció.

### **D.2. Comunicació**

Els fets es comunicaran a:

- les famílies dels alumnes implicats.
- l'equip de professors de l'alumne i altres professors o personal del centre que s'estime convenient.
- la inspecció educativa.

### **D.3 Seguiment del cas**

Quan el cas d'assetjament es confirme, es realitzarà un seguiment i valoració, tant del procés com de les actuacions aplicades. Si es creu convenient, es modificaran les mesures aplicades.

En cas de no confirmar-se l'assetjament, caldrà reflectir-ho també per escrit i informar a tots aquells membres de la comunitat escolar als quals prèviament s'havia comunicat el possible cas d'assetjament.

## **E) ABSENTISME ESCOLAR**

El procediment que actualment fem servir per a tractar i prevenir els possibles casos d'absentisme escolar és el següent:

- diàriament, cada professor del centre reflectix les absències de l'alumnat en les seues unitats personals. Quan acaba el període lectiu, l'ordinador central processa tota la informació.
- diàriament, a través de la pàgina web del centre i amb una clau que es facilita en Direcció, els pares poden revisar les faltes dels seus fills.
- els alumnes justificaran les faltes immediatament després de reincorporar-se al centre. Podran fer-ho en els tres dies següents a la seua reincorporació
- setmanalment, el tutor rep un extracte de les incidències anotades i justifica aquelles absències correctament justificades
- setmanalment, els pares que no han sol·licitats els claus per a la pàgina web, reben per correu ordinari una comunicació informant-los de les faltes d'assistència i retards dels seus fills/es

- el cap d'estudis mensualment envia informe d'absentisme als Serveis Socials de l'Ajuntament de Cocentaina amb un llistat de l'alumnat que supera el 20% d'absentisme per tal que adopte les mesures oportunes

## F) PROGRAMA DE MEDIACIÓ ESCOLAR

La mediació escolar suposa una forma d'actuació que no substitueix les normes internes del centre, els òrgans de govern, de representació o de coordinació docent ni els procediments contemplats en el DECRET 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i serveis.

Aleshores, la mediació és una oportunitat que es brinda a persones amb un conflicte per a seure juntes amb una tercera part neutral (algun membre de l'equip mediador, és a dir, professors de l'IES Pare Arques, prèviament formats per a realitzar la mediació adequadament), parlar del seu problema i intentar arribar a un acord d'una forma positiva i productiva.

En definitiva, es tracta d'una estratègia de resolució pacífica de conflictes entre l'alumnat del nostre centre educatiu.

Les funcions de l'equip mediador són:

- Fomentar la comunicació entre les persones afectades per un conflicte.
- Ajudar a l'esclariment del conflicte.
- Promoure la recerca d'acords.

Acceptar la mediació implica que es garanteix l'absoluta confidencialitat de tot el procés. A més, la solució al conflicte ha de ser proposada i acceptada per les persones que l'han generada.

Objectius que es pretenen aconseguir amb la mediació:

- Promoure la solució pacífica a un conflicte.
- Augmentar la capacitat de presa de decisions.
- Promoure la responsabilitat davant dels conflictes.
- Millorar l'autoestima i l'autodisciplina de les persones.
- Afavorir la convivència en el centre educatiu.

El programa de mediació intenta potenciar el diàleg entre les persones que integren la comunitat escolar i tracta d'actuar de manera formativa i preventiva abans que els conflictes evolucionen de forma negativa i, a més, realitza una funció reparadora i constructora de vincles o de relacions entre persones.

Els mediadors no donen solucions sinó que intenten ajudar les parts perquè ells mateixos troben solucions pertinents.

La mediació serà sempre voluntària i confidencial i, en determinats casos, es podrà oferir com a alternativa a la imposició d'una sanció per part de la direcció del centre.



El protocol de mediació serà el següent:

- Davant una situació de conflicte entre dos alumnes, en primer lloc, el professor farà una “Mediació informal”.
- Si d’aquesta manera la situació no es resol, el professor responsable omplirà l’imprés de **“Sol.licitud de mediació formal” (ANNEX 1)** i el lliurarà a l’Orientadora educativa o al Cap d’estudis del centre.
- L’equip de mediació del centre tindrà tres dies per avaluar la situació i, si fóra necessari, posar data a la reunió entre les dues parts amb la presència de dos mediadors assignats per l’equip de mediació (prèviament formats).
- La mediació es realitzarà en un esplai o bé en una sessió de classe (50 min.).
- Els mediadors hauran d’emplenar el full de **“Registre d’acords” (ANNEX 2)** de la mediació amb les signatures dels mediadors i de les parts implicades.
- Al finalitzar la mediació, s’omplirà el **“Registre final de les mediacions” (ANNEX 3)** per a tindre constància dels casos atesos.
- En cas d’incompliment dels acords de mediació, si cal, s’aplicarà el règim disciplinari.

## **5.- MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA**

Els mecanismes de seguiment i avaluació del Pla de Convivència en l'IES Pare Arqués, sense excloure cap altre procediment propi del centre que quedarà reflectit en el Projecte Educatiu, es guiaran fonamentalment per l'Orde de 31 de març de 2006 que regula el Pla de Convivència dels centres docents.

D'acord amb el que estableix esta Orde, es duran a terme les següents actuacions de seguiment i avaluació:

- Trimestralment, la Comissió de Convivència del Consell Escolar elaborarà un informe que haurà d'arreplegar les incidències produïdes en este període, les actuacions dutes a terme, els resultats aconseguits i les propostes de millora que s'estimen oportunes.
- El Consell Escolar del centre, a la vista dels informes els que es referix el apartat anterior, avaluarà el Pla de Convivència del centre i remetrà les conclusions de la dita avaluació a la Direcció Territorial de Cultura, Educació i Esport.

## **ANNEX 1. “IMPRÉS DE SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ FORMAL”**

**Data:** .....

**Actuació n°** \_\_\_\_\_

### **1) Persona que sol·licita la mediació**

**Nom:**

- Director, Cap d'estudis o component de l'equip directiu
- Orientadora Educativa
- Tutor o tutora d'alguna de les persones en conflicte
- Professor o professora d'alguna de les persones en conflicte
- Professor o professora del centre educatiu que coneix el conflicte
- Alumne o alumna que forma part del conflicte
- Alumne o alumna que coneix el conflicte
- Pare o mare d'alguna de les persones en conflicte
- Pare o mare que coneix el conflicte
- Altres:.....

### **2) Persones en conflicte (Nom complet i curs):**

### **3) Breu descripció del conflicte:**

Lliurar al Tutor, per a què ho faça arribar al Departament d'Orientació Educativa del Centre.

## **ANNEX 2. "REGISTRE D'ACORDS DE MEDIACIÓ"**

**Data:** .....

**Actuació n°** \_\_\_\_\_

**Nosaltres,**

..... i  
.....

**Estem d'acord a resoldre el conflicte i perquè estos problemes no tornen a repetir-se en el futur, ens comprometem a:**

-  
-  
-

**A causa del nostre compromís de confidencialitat ens exigim mútuament que:**

**De ser necessari, tornarem a revisar els acords en el termini de:**

**En signar este acord ens comprometem a dur a terme tot allò exposat anteriorment.**

**Signat**

**Signat**

Mediador o mediadors:

-.....  
-.....

### **ANNEX 3. "REGISTRE FINAL DE LES MEDIACIONS"**

|   |  |
|---|--|
| <b>Actuació n°</b>                                |  |
| <b>Data de sol.licitud:</b>                       |  |
| <b>Data de resolució:</b>                         |  |
| <b>Alumnes implicats:</b>                         |  |
| <b>Mediadors implicats:</b>                       |  |
| <b>Conflicte:</b>                                 |  |
| <b>Acords de mediació:</b>                        |  |
| <b>Revisió d'acords:</b>                          | <input type="checkbox"/> <b>No cal.</b>            |
|   | <input type="checkbox"/> <b>En una setmana.</b>    |
| <b>Data:</b>                                      | <input type="checkbox"/> <b>En un mes.</b>         |
|   | <input type="checkbox"/> <b>Altres (explicar):</b> |
| <b>Nous acords (emplenar si fóra necessari) :</b> |  |

Lliurar al Cap d'Estudis o en el Departament d'Orientació Educativa del Centre.